**COMPTE RENDU DE LA REUNION**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objet de la réunion** | **Organisateur** | **Date/Heure** | **Durée** |
| -Passer en revue les systèmes applicatifs (site web et appli mobile)  -Formuler des propositions d’amélioration pour leur mise à jour | Viny NDOLO EMANE  Directeur Digital Banking | 29 Février 2024  14H00 | **3H** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participants** | **Absents** |
| NDOLO EMANE Viny  YEMIRO TCHEOU Constantin  NGUEMA Mike OLLOMO Stephane  MBOUI Jovite  BORIS YAO  ELLAME Henry  SIMA Elisé  NKOUKOU NDZOGO Cévérine  MABIKA MAGANGA Flo |  |

**DECISIONS/AXES PRIORITAIRES**

1. **Application mobile**

**Page de connexion**

* Revoir la notion de compte groupés pour l’authentification
* Enlever la phrase se souvenir de moi si inactive
* Veiller à ce que le mot de passe soit modifié au clic de mot de passe oublié

**Page d’accueil**

* Mettre le logo complet
* Retirer l’emoji de la main
* Retirer la salutation
* Mettre le nom de l’utilisateur en gras et le prénom en calligraphie
* Mettre le même nombre d’étoiles(standard) des deux côtés pour garder le coté confidentiel
* Remplacer QUITTER par le raccourci RIB
* Mettre une flèche au niveau de la consultation des comptes pour facilement voir l’option ajouter un compte
* Mettre les montants en rouge et vert selon l’opération(débit/crédit), et au solde
* Afficher le solde comptable sur l’accueil et sur l’historique
* Afficher le signe sur le solde négatif
* Revoir l’homogénéité des icones des raccourcis et l’icône des services/crédit à la page d’accueil (retirer/déposer doivent être des icones inversées)
* Raccourci transfert : ajouter le bouton intermédiaire au clic, griser les transferts indisponibles

**Page scan/Paiement**

* Enlever le code de facturation au détail de paiement
* Mettre moins d’écran intermédiaires
* Faire un écran unique (marchand, entreprise)

**Page Historique**

* Enlever les signes de gauche (plus et moins) au niveau de l’historique
* Changement du nom extrait de compte à relevé de compte
* Revoir la durée du temps du téléchargement du RIB
* A part le filtre de la date et des virements, le reste des boutons ne marchent pas au niveau de la recherche dans l’historique des opérations
* Ajouter la possibilité d’annuler le filtre

**Page crédit**

* Afficher un simulateur de crédit dès que l’on clique sur crédit et le message doit être clair, une fois terminée proposer la possibilité de faire une demande de crédit réelle
* Ajouter le bouton faire une demande de crédit au milieu directement quand on clique sur l’historique de crédit s’il n’y a pas de crédit en cours
* Changer le message à la demande de crédit
* Pour le montant de crédit le mettre en champs saisissable sur le même écran et afficher juste la limite, Retirer la jauge
* Apres validation de la simulation, afficher directement les informations sur l’écran au lieu du téléchargement de fichiers
* Mettre en avant le bouton précédent
* Retirer la vérification des informations personnelles lors de la demande de crédit
* Afficher le montant réel de remboursement (avec les intérêts, frais etc.)
* Afficher les échéances au complet
* Définir les champs à afficher au récapitulatif, Ajouter le taux d’intérêt

**Suggestions de phrase :**

* Obtenez une réponse rapide à votre demande de crédit (page demande de crédit)
* Montant sollicité
* Montant à rembourser

|  |  |
| --- | --- |
| **Prochaine réunion** | **Suggestion** |
| Mercredi 06 Mars 2024  **10H** | Faire un tour de table avec les différentes remarques relevées au préalable |

Rédactrice : Flo MABIKA